

## ACTA DE RESULTADOS TALLER COMUNA SANTIAGO

### I. DATOS DEL TALLER

<b>Comuna del Taller:</b> Santiago	<b>Fecha del taller:</b> 30 de Octubre	<b>Hora:</b> 18:30 – 21:30
<b>Total de participantes:</b> 189	Cantidad de mujeres: 139	Cantidad de hombres: 50
<b>Nombre del Encargado de taller:</b> Joaquín Díaz Uberuaga		

### II. ANOTAR LAS PRINCIPALES IDEAS EXPUESTAS POR CADA GRUPO EN EL PLENARIO

Grupo	Elementos que dificultan la Participación	Soluciones
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Infraestructura, calles y veredas en mal estado.</b></li> <li>- <b>Falta de fiscalización</b></li> <li>- <b>Falta de coordinación entre instituciones.</b></li> <li>- <b>Discriminación.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación personal</li> <li>- Capacitar a vecinos</li> <li>- Capacitar dirigentes y organizaciones</li> <li>- Poder ver resultados concretos sin tanta burocracia</li> <li>- Generar más espacios de encuentro</li> <li>- Registro de actores sociales por municipio, para convocar a actividades.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Falta de información respecto al Gore, Core y fondos concursables.</b></li> <li>- <b>Falta de formación y educación cívica</b></li> <li>- <b>Mayor transparencia.</b></li> <li>- <b>Individualismo e indiferencia.</b></li> <li>- <b>Mucha burocracia</b></li> <li>- <b>Falta de confianza</b></li> <li>- <b>Logística y falta de infraestructura</b></li> <li>- <b>Falta de motivación.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organigrama de trabajo e informar a través de gestores territoriales.</li> <li>- Soluciones efectivas y a través de las organizaciones.</li> <li>- Brindar más oportunidades para la participación.</li> <li>- Horarios adecuados.</li> <li>- Mostrar el trabajo a todos los vecinos e informar respecto a lo que se hace.</li> <li>- Mayor transparencia en fondos regionales</li> <li>- Los cargos ejecutivos deben tener capacidades que permitan encontrar soluciones técnicas reales soluciones que planificación y control</li> <li>- Horarios pensados para asegurar mejor asistencia (después de la jornada laboral o días sábado temprano)</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Falta de información.</b></li> <li>- <b>Falta de interés.</b></li> <li>- <b>Mucha burocracia.</b></li> <li>- <b>Falta de compromiso de los vecinos.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar líderes que motiven distintos sectores de la ciudadanía.</li> <li>- Convocar nuevas temáticas focalizadas hacia distintos sectores.</li> <li>- Reunirse de forma continua.</li> <li>- Abrir espacios de trabajo para la comunidad.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar redes sociales y medios web para difusión e información</li> <li>- utilizar las redes sociales y sistemas móviles para una participación flexible, cómoda y más masiva. Crear portales web donde encontrar toda la información necesaria</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Falta de información, tanto de instancias de participación como de fondos concursables.</b></li> <li>- <b>Falta de educación cívica.</b></li> <li>- <b>Poco interés en participar.</b></li> <li>- <b>Falta de recursos.</b></li> <li>- <b>Falta de comunicación en las organizaciones y con autoridades.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar medios tradicionales y digitales, incluso puerta a puerta, para informar a los vecinos.</li> <li>- Generar instancias de participación.</li> <li>- Presencia de autoridades para fomentar participación.</li> <li>- Mejorar las campañas de medios para llamar a más personas.</li> <li>- Educación cívica real, como asignatura y no solo como consejo de curso.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Desconfianza hacia las autoridades.</b></li> <li>- <b>Mucha Burocracia</b></li> <li>- <b>Falta de información</b></li> <li>- <b>Falta de tiempo para participar.</b></li> <li>- <b>Bajo interés de los vecinos para participar</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modernizar el Estado a todo nivel, desde los municipios hasta los ministerios.</li> <li>- Usar todos los canales de información disponibles</li> <li>- Información de acceso público</li> <li>- Difundir con mayor tiempo las actividades para poder programarse.</li> <li>- Programar mesas de trabajo entre el sector público y privado, donde pueda dialogar la ciudadanía y las autoridades</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Falta de información</b></li> <li>- <b>Falta una convocatoria adecuada.</b></li> <li>- <b>Recursos escasos para las organizaciones.</b></li> <li>- <b>Falta de interés.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programar mesas de trabajo entre el sector público y privado, donde pueda dialogar la ciudadanía y las autoridades</li> <li>- Reivindicar y potenciar la participación de la sociedad civil en un enfoque de derecho por parte del Estado</li> <li>- Hacer a los vecinos parte de las soluciones, por ejemplo a través de votaciones</li> <li>- Que los Consejeros Regionales se presenten regularmente con vecinos de la comuna y organizaciones</li> </ul>



### III. PRINCIPALES IDEAS LOGRADAS EN EL PLENARIO

En general, la falta de información ha sido un tema recurrente. En Santiago, todos los grupos de trabajo mencionaron esta temática aportando distintas miradas. No es solo falta información respecto a las actividades, sino que respecto a las actividades de los gobiernos regionales y municipios, autoridades y funciones, convocatorias e instancias de participación, y avance y gestión de proyectos. Resalta la solución de implementar formas de participar más sencillas a través de sitios web y que estos, al mismo tiempo, sean portales capaces de reunir y entregar información.

Otra temática recurrente fue la falta de formación, capacitación y Educación cívica. Esto, según los asistentes al taller, repercute directamente en la motivación e interés personal. En este sentido, el desconocimiento y la falta de herramientas para comprender tecnicismos o un lenguaje conceptual influye directamente en la motivación e interés de las personas. Se valora positivamente la incorporación de la educación cívica desde los primeros años.

La falta de comunicación a todo nivel, es decir, entre instituciones, vecinos y autoridades es otro elemento que afecta la capacidad de poder organizar e implementar las soluciones a los problemas ciudadanos. La presencia de autoridades en terreno y la devolución constante de información, avances y resultados se valora positivamente en este aspecto.

Otros temas como logística, infraestructura y la burocracia también fueron recurrentes en los grupos de trabajo.

### IV. ANOTAR LAS PRINCIPALES TEMÁTICAS (O PARTICULARIDADES) DE LA COMUNA Y OTROS COMENTARIOS.

Santiago es una comuna urbana, perteneciente a la provincia de Santiago II, con una población estimada de 386.471 habitantes distribuida en un 50,20% mujeres y un 49,80% hombres.

Posee Plan Regulador Comunal Vigente y Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO, (2014-2020) el cual actualmente se encuentra en actualización



Este Pladeco define las líneas de acción y objetivos de la gestión institucional, lo que se traduce en programas y proyectos de inversión:

*“se define como objetivo o propósito principal, fortalecer la participación ciudadana a través de una nueva relación municipio – comunidad que incluya a la diversidad de actores de la comuna. Para el logro del objetivo central, se busca diversificar los canales de información y participación de la comunidad, con mecanismos atractivos y adecuados para integrar la diversidad. Asimismo se debe restaurar la vinculación de las organizaciones sociales con los barrios y habitantes de la comuna, actualizado a la nueva realidad territorial, distinta a las agrupaciones y unidades vecinales definidas originalmente, que no responden a las nuevas dinámicas urbano-sociales de la comuna.”*

El Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) se encuentra vigente y está compuesto por 16 miembros